

# 鹤山区群众网上信访指南

## 一、网站信访投诉指南

网站信访。信访人通过百度搜索“河南省信访局”（网址：<http://xfj.henan.gov.cn/>）或信访事项事发地的省辖市信访局官方网站，在网站首页点击“网上信访”即可进入河南省网上信访投诉平台。按照系统提示选择“注册”或“登录”后进行投诉。网站信访可随时通过网站提交，可随时查询信访件办理情况，可对信访部门和相关责任单位办理情况进行评价。

## 二、手机信访投诉指南

1.微信信访。信访人通过微信搜索并关注“河南省信访局”微信公众号，或微信扫描河南省信访局官方网站首页的二维码，进行注册登录后，以文字、文档和图片形式提出诉求和建议。



2.APP 信访（安卓版）。信访人通过手机浏览器扫描河南省信访局官方网站首页的APP 信访二维码（安卓版），下载注册登录后，以文字、文档和图片形式提出诉求和建议。



3.短信信访。信访人通过按照“姓名、住址、身份证号码、反映的具体事项及发生地”的格式编写手机短信，以文字方式发送至手机短信信访公开号码，提出诉求和建议。

鹤山区手机信访公开号码表

职务及姓名	公开号码
鹤山区区委书记	15039273613
鹤山区区长	15039273192
鹤山区信访局局长	18639257019

### 手机信访事项投诉注意事项

为方便信访事项办理，请不要采用语音、视频、彩信的方式进行投诉。